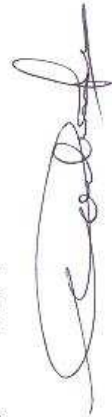


ALLA PROVINCIA DI ROMA
SETTORE TURISMO
ESPOSTO

L'Associazione AUTOTUTELA - Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio - con sede in Torino, corso Novara n. 99, in persona del suo presidente pro-tempore signor Fulvio Avataneo e a tutela della categoria degli agenti di viaggio e dei loro clienti

ESPONE QUANTO SEGUE

- 1) la realtà non identificata che si autodefinisce "&Company" con sede in Roma, via Dell'Esquilino n. 38 - vedere suo sito web info@andcompany.it - dichiara di operare nell'ambito della distribuzione dei servizi turistici per conto di "grandi clienti" che hanno scelto di offrire il prodotto turistico alla propria clientela;
- 2) "&Company" non risulta essere una società, né una ditta, in quanto non risulta traccia di tale nominativo tra le imprese registrate presso la C.C.I.A.A., né viene sul sito web evidenziato il numero di partita IVA;
- 3) "&Company", sul proprio sito web, non dichiara gli estremi dell'autorizzazione amministrativa che le consentirebbe di operare nell'ambito delle agenzie di viaggio e turismo, né evidenzia gli estremi della propria polizza assicurativa a garanzia dei consumatori come previsto dalle vigenti norme;
- 4) a titolo di esempio, "&Company" opera mediante un sito web che rappresenta il proprio catalogo di proposte turistiche, sul quale trovano spazio le offerte di numerosi tour operator nazionali. Tale sito viene posto a disposizione di "grandi utenze" quali il Corpo dei Carabinieri, l'Esercito Italiano, ecc. ecc. con una forma di personalizzazione tale da convincere il consumatore che le offerte di viaggio provengano appunto dall'Ente proponente (vedere il sito web di cui al seguente link:
<http://catalogo.andcompany.it/?logo=31313834383437332e6a7067&wscd=5or729&eml=657365726369746f6974616c69616e6f766163616e7a6540616e64636f6d70616e792e6974&hdr=39393234343737342e6a7067&hpg=36323134313731352e68746d6c&mkcd=5or729>;
- 5) tutto quanto sopra induce a credere che l'attività svolta debba essere
 - A) operata abusivamente in quanto la "&Company" non risulterebbe possedere le debite autorizzazioni
 - B) tale da trarre in inganno il consumatore in quanto la stessa attività viene "camuffata" dietro sigle in grado di infondere fiducia in fase di acquisto;



6) allo scopo di ottenere maggiori informazioni, l'Associazione ha contattato diversi operatori turistici le cui offerte compaiono sul sito web in oggetto, e gli stessi hanno dichiarato che la "&Company" risulterebbe null'altro essere che un identificativo dell'attività di cui sopra attribuitogli dall'agenzia di viaggio "EVERY TOUR" con sede in Napoli, via Santa Brigida n. 58, vera responsabile dell'operazione;

7) la "EVERY TOUR", da noi contattata, ha dichiarato di essere la diretta responsabile di "&Company" e di possedere l'autorizzazione amministrativa, ma di non essere in grado di inviarcene copia;

8) la Provincia di Roma, da noi contattata nella persona della Dr.ssa Carla Ferrero - responsabile del settore agenzie di viaggio - ha dichiarato di non trovare traccia di presa d'atto per l'apertura di una filiale di agenzia di viaggio e turismo da ricondursi alla licenza della "EVERY TOUR" di Napoli e, inoltre, di non rinvenire traccia di alcuna licenza amministrativa collocata - con qualsiasi denominazione - alla via Dell'Esquilino n. 38, in Roma

9) appare quindi evidente che sia la "&Company" che la "EVERY TOUR" - qualora quest'ultima sia realmente coinvolta - svolgono attività di agenzia di viaggio e turismo in Roma, presso via Dell'Esquilino n. 38, senza averne autorizzazione e che tale attività viene posta in essere senza le minime garanzie per i consumatori;

10) per questi motivi l'Associazione AUTOTUTELA - Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio - intende sollecitare un intervento tempestivo dell'Autorità Provinciale competente affinché detta attività venga inibita in quanto esercitata in danno alle agenzie di viaggio pur presenti sul territorio che, in questa situazione, si trovano a competere con un concorrente che non osserva la normativa vigente.

TUTTO CIO' PREMESSO E RITENUTO

l'Associazione AUTOTUTELA - Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio - in persona del suo presidente pro-tempore Fulvio Avataneo

CHIEDE

Che la Provincia di Roma, per il tramite dei propri organi competenti, accertate le violazioni della normativa di cui alla Legge Regione Lazio n. 13 del 6 agosto 2007

- Assuma i ritenuti provvedimenti nei confronti di "&Company" e dei suoi responsabili;
- ai sensi della L. 241/1990 così come modificata dalla L. 15/2005, di essere informata in merito al responsabile del procedimento, nonché del suo esito e di avere accesso agli atti del medesimo.

Con osservanza.

Torino, 4 maggio 2011

AUTOTUTELA - Associazione Italiana degli Agenti di Viaggio

Il Presidente Fulvio Avataneo

