



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

AUTOTUTELA

Raccomandata A/R

Spett.le

**I.A.T.A. – International Air
Air Transport Association**

Viale di Val Fiorita, 86
00186 Roma RM

Torino, 01 aprile 2011

Oggetto: Entrata in vigore Reso 302

Spettabile I.A.T.A.,
riscontriamo la comunicazione inviata agli Agenti accreditati concernente le nuove regole in materia di trasporto e franchigia del bagaglio, così come meglio determinate dalla Reso 302 da oggi entrata in vigore, e prendiamo atto delle difficoltà di carattere tecnico da voi dichiarate che, coinvolgendo sia i vettori che i GDS, rendono per ora impossibile la necessaria armonizzazione dei vari aspetti tecnologici.

Pur comprendendo le difficoltà e augurandoci che le diverse parti possano risolverle nel minor tempo possibile, crediamo doveroso rammentare sia alla I.A.T.A. che alle compagnie aeree aderenti ad essa che, di questi incresciosi inconvenienti, non possono certo essere chiamati gli agenti di viaggio a farne le spese.

Pertanto invitiamo la I.A.T.A. a farsi parte diligente invitando e diffidando i vettori aerei associati a non elevare ADM nei confronti dell'agente quando, per i motivi sopra richiamati, dovessero verificarsi situazioni anomale. Ci corre comunque l'obbligo di informarvi che inviteremo gli agenti a porre in disputa ogni eventuale ADM dovesse loro pervenire per quanto sopra.

Certi che vorrete dimostrarvi collaborativi come è vostra consuetudine essere ed attendendo un vostro cortese cenno di riscontro, ci è gradita l'occasione per salutare.

per **AUTOTUTELA**
Coordinatore ai Trasporti
Antonio COPPOLA