



ASSOCIAZIONE REGIONALE A DIFESA DEI CONSUMATORI
ISCRITTA AL CONSIGLIO REGIONALE CONSUMATORI E UTENTI

Egregio Presidente,

un po' di fretta, ma vedo di riassumere i motivi per i quali, a mio parere, l'accordo siglato tra ASTOI, ASSOTRAVEL da Lei riportatomi, **lede i diritti dei consumatori**.

Non può innanzitutto prescindersi dall'esame del rapporto tra fonti normative: l'accordo citato non può essere assunto in spregio alla normativa a tutela dei diritti dei consumatori (Cod.Cosn.D.Lgs.206/05) in quanto la fonte normativa non può essere derogata da fonti negoziali, anche qualora provenienti da associazioni di categoria.

In particolare, il fatto che nell'accordo di che trattasi, sia prevista la possibilità di "rimandare ad una data successiva" la partenza, senza conseguenze per l'operatore, si scontra con la *ratio* normativa in forza della quale è stata concepito l'art.92 Codice del Consumo., a tenore del quale, il pacchetto turistico che non può essere onorato per causa non dipendente dal consumatore, non può far perdere a quest'ultimo l'occasione di vacanza (e riposo) da tempo programmata dal viaggiatore stesso.

Per questo precipuo motivo, la norma è concepita in modo che, il consumatore, in questi casi (impossibilità per causa di forza maggiore) può alternativamente scegliere un pacchetto turistico alternativo di qualità equivalente o superiore senza dover sborsare il supplemento di prezzo, o, alternativamente, il risarcimento del danno.

Fatta quindi sempre salva l'ipotesi del risarcimento, le altre due possibilità alternative (pacchetto equivalente o di miglior qualità) mantengono fermo il diritto del consumatore a cambiare meta ma a mantenere ferma la data e la durata del viaggio in ossequio al "ritrito" diritto costituzionale al riposo vacanziero.

Penso in conclusione che, anche nel caso che ci occupa in questi giorni relativamente ai recenti avvenimenti socio-politici che hanno colpito l'Egitto, debba avere vigore la normativa del codice del consumo precitata (art.92 cod.cons.), come d'altro canto si è già proceduto a fare nel passato in casi simili, un esempio per tutti, i fatti del Kenia del dicembre '07.

Nella speranza di averLe fatto cosa gradita, e nell'attesa di essere da Lei aggiornata circa l'epilogo del dibattito,La saluto cordialmente.

Avv. Marco Internullo

Avv. Marco Internullo - La Casa del Consumatore