



Milano, 31 gennaio 2011

Alla cortese attenzione del Titolare / Direttore Vendite

**Oggetto: CANCELLAZIONE VOLI EGITTO**

A seguito dei disordini verificatisi nell'ultimo fine settimana in Egitto, l'Unità di Crisi del Ministero Affari Esteri ha introdotto – su disposizione dell'Ambasciata d'Italia a Il Cairo – dapprima lo sconsiglio ai viaggi non necessari nelle città di Cairo, Ismalia, Suez e Alessandria e successivamente – a partire dal pomeriggio di sabato 29 gennaio - ha esteso lo sconsiglio all'intero Paese, pur riconfermando che nella località turistica di Sharm el Sheik non si sono verificati scontri o fatti preoccupanti.

Valtur al fine di tutelare l'incolumità e la sicurezza dei propri Clienti ha cancellato i voli in partenza sino al 8 febbraio p.v..

Ai clienti prenotati per le suddette partenze propone:

- **riprotezione e partenza entro il 30 giugno 2011** per la stessa destinazione secondo disponibilità e senza supplemento di prezzo (esclusa la partenza di Pasqua)
- **riprotezione e partenza entro il 30 giugno 2011** con destinazione Village Resort di Agadir secondo disponibilità e senza supplemento di prezzo (esclusa la partenza di Pasqua)
- **riprotezione con destinazione Village Resort di Kihaad e di Le Flamboyant** secondo disponibilità e con corresponsione del supplemento di prezzo
- **ottenimento immediato di un buono vacanza pari all'importo della prenotazione da usufruire entro il 30 ottobre 2011**

Al fine di organizzare le partenze, preghiamo i Clienti di volerci comunicare la loro scelta entro mercoledì 02 febbraio.

Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente non possa usufruire di una di queste opzioni, avrà diritto al rimborso del pacchetto così come previsto dal Codice del Consumo.

Per le partenze successive al 08 febbraio p.v., considerato il continuo evolversi della situazione e la sua indeterminatezza, sarà nostra cura fornirLe quanto prima una comunicazione più dettagliata.

Pertanto, ad oggi eventuali richieste di annullamento e/o modifiche relative alle partenze successive al 08 febbraio p.v. saranno regolamentate come da condizioni generali di contratto.

Infine, Le rendo noto che nessun disagio è stato creato ai nostri Clienti in loco e che il soggiorno presso la nostra struttura di Sharm si sta svolgendo normalmente.

Cordiali saluti,

La Direzione Commerciale