

Milano, 31 Gennaio 2011

Gentile Collega,

in relazione alla situazione di tensione che ha coinvolto l'Egitto e in funzione della comunicazione ufficiale diffusa dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri datata 30/1/2011, tuttora valida, ed in linea con quanto indicato dalle associazioni di Settore, **Marevero conferma di aver annullato tutte le partenze verso l'Egitto previste fino al 6 febbraio 2011 compreso** - e che costituisce ovviamente un caso di forza maggiore - informiamo - data odierna, ore 12:00 - in base al costante ed imprevedibile evolversi della situazione, che:

A. PASSEGGERI ATTUALMENTE ALL'ESTERO:

Marevero assicura che tutti i passeggeri, che si trovano attualmente ancora nel Mar Rosso, sono incolumi e sono assistiti costantemente dai corrispondenti e da personale Marevero i quali provvederanno ad informare direttamente i viaggiatori riconfermando la loro data di rientro prevista e delle relative modalità operative.

Nessuna responsabilità è imputabile all'Organizzatore relativamente a scelte e soluzioni di rientro in Italia autonomamente intraprese dal viaggiatore.

B. PASSEGGERI NON PARTITI IN DATA 29-30 GENNAIO E PASSEGGERI PREVISTI IN PARTENZA IN DATA 5-6 FEBBRAIO 2011:

Ai passeggeri Marevero, regolarmente prenotati e confermati, per i quali era prevista una partenza dall'Italia nei giorni 29 e 30 gennaio 2011 - che non è potuta avvenire per le ragioni imputabili alla situazione di tensione che ha coinvolto l'Egitto - e per passeggeri con prossima partenza prevista nei giorni 5 e 6 febbraio 2011- l'Organizzatore comunica che, per il tramite delle rispettive agenzie di viaggi, ai medesimi passeggeri - con tempestività, compatibilmente alle oggettive possibilità di natura tecnico-turistica - proporrà:

1. la possibilità di posticipare la data di partenza del viaggio originariamente prenotata in Egitto (salvo eventuale conguaglio della quota di partecipazione e compatibilmente con le disponibilità offerte dalla programmazione Marevero)
2. la possibilità di cambiare la località /destinazione (salvo eventuale conguaglio della quota di partecipazione e compatibilmente con le disponibilità offerte dalla programmazione Marevero)
3. buono di importo equivalente al valore della prenotazione da utilizzare per una futura prenotazione nell'ambito della programmazione Marevero (compatibilmente con le disponibilità, salvo eventuale conguaglio) da utilizzarsi per partenze entro 31 ottobre 2011

Ai clienti che non intendano optare per alcuna delle possibilità indicate ai precedenti punti 1, 2 e 3 saranno applicate le disposizioni di cui all'art. 9 delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici..

In considerazione dell'alto numero di casi coinvolti e della limitata disponibilità per singole date partenza, Marevero comunica, fin da ora, che le richieste verranno gestite seguendo - possibilmente - l'ordine cronologico delle comunicazioni ricevute dai passeggeri per il tramite delle proprie agenzie di viaggi.

C. Ai clienti con partenze per tutte le località egiziane successive al 6 febbraio 2011

Allo stato, in attesa degli auspicati positivi sviluppi della situazione, restano confermate tutte le partenze programmate per la destinazione Egitto salvo ulteriori eventuali diverse direttive provenienti dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri che potranno modificare la presente indicazione e che saranno oggetto di nuova comunicazione da parte di Marevero entro venerdì 4 febbraio 2011.

N.B.

Non vi è dubbio che i disagi subiti dai passeggeri - per le ragioni di cui sopra - siano del tutto non imputabili all'Organizzatore, essendo un caso di forza maggiore che quindi esclude il risarcimento dei danni subiti dai passeggeri che si sono trovati coinvolti.

Grazie per la collaborazione

Cordiali Saluti
Direzione Commerciale
Marevero