

Gentili colleghi,

relativamente alla emergenza in oggetto, vi forniamo di seguito informativa Sprintours relativa alle disposizioni generali adottate per la gestione arrivi e partenze, al fine di una corretta informazione vostra e delle agenzie del vostro gruppo:

PROGRAMMAZIONE ITC

Partenze dall'Italia:

- ✓ Cambio data/slittamento partenza;
- ✓ Cambio destinazione (nel caso di possibile operatività dei voli);
- ✓ Congelamento quota viaggio per prossima partenza;
- ✓ Riduzione prezzo per pacchetto in caso di riduzione notti della durata del viaggio;
- ✓ Eventuali richieste di annullamento non saranno soggette a penale.

Rientri in Italia dall'estero:

- ✓ Rientro su apt operativi alternativi + collegamenti verso apt di partenza **ove possibile**;
- ✓ Fino alla giornata di oggi le eventuali notti e servizi supplementari erogati ai clienti non rientrati in Italia sono stati presi in carico da Sprintours, si attendono evoluzioni per le giornate successive compatibilmente con l'evolversi della situazione.

PROGRAMMAZIONE LINEA

Partenze dall'Italia:

- ✓ Cambio data/slittamento partenza;
- ✓ Cambio destinazione (nel caso di possibile operatività dei voli e di disponibilità);
- ✓ Congelamento quota viaggio per prossima partenza;
- ✓ Riduzione prezzo per pacchetto in caso di riduzione notti della durata del viaggio;
- ✓ Eventuali richieste di annullamento non saranno soggette a penale previa verifica di ciò con i corrispondenti e con le compagnie aeree interessati.

Rientri in Italia dall'estero:

- ✓ Rientro su apt operativi alternativi + collegamenti verso apt di partenza **ove possibile**;
- ✓ Fino alla giornata di oggi le eventuali notti e servizi supplementari erogati ai clienti non rientrati in Italia sono stati presi in carico da Sprintours, si attendono evoluzioni per le giornate successive compatibilmente con l'evolversi della situazione.

Attendiamo comunque aggiornamenti ulteriori nel corso della giornata; tutti i nostri reparti operativi sono a completa disposizione per eventuali ulteriori necessità.

Ringraziando per la collaborazione, inviamo un cordiale saluto.

Dott. Gianluca Planamente
SPRINTOURS S.P.A.
Direzione Commerciale