

Milano, 19 Aprile 2010

Gentile Collega,

in relazione alla nube di cenere, provocata dall'eruzione del vulcano in Islanda, che causa la limitazione del traffico aereo e che costituisce ovviamente un caso di forza maggiore - informiamo - data odierna, ore 14:00 - in base al costante ed imprevedibile evolversi della situazione, che:

A. PASSEGGERI ATTUALMENTE ALL'ESTERO:

I passeggeri Marevero che si trovano attualmente ancora all'estero e che non sono stati, non sono e non saranno in grado di rientrare alla data originariamente prevista dal pacchetto di viaggio acquistato, sono assistiti in loco per il tramite di personale oppure corrispondenti Marevero, i quali provvederanno ad informare direttamente i viaggiatori, non appena possibile, della nuova data di rientro prevista e delle relative modalità operative - secondo le indicazioni del vettore aereo originariamente prenotato - che, ovviamente, potrebbero essere anche sensibilmente differenti da quelle previste dal pacchetto di viaggio originariamente prenotato.

L'Organizzatore - nel rispetto del regolamento UE 261 del 2004, che stabilisce per tutte le compagnie aeree (anche non europee, che operano su scali dell'Unione Europea) l'obbligo di assistere tutti i loro passeggeri, fornendo in questi casi pasti e pernottamenti, fin tanto che non sia loro messa a disposizione una nuova soluzione di viaggio - si sta costantemente accertando che tali servizi siano effettivamente erogati. Il vettore aereo resta, comunque, il soggetto a cui fanno capo gli interventi necessari (così come autorevolmente indicato sul sito Enac www.enac-italia.it). I medesimi obblighi sono esplicitamente richiamati anche nella comunicazione emanata, in data 18 aprile 2010, dall'Organizzazione Mondiale del Turismo (www.unwto.org).

Nessuna responsabilità è imputabile all'Organizzatore relativamente a scelte e soluzioni di rientro in Italia autonomamente intraprese dal viaggiatore.

B. PASSEGGERI NON PARTITI IN DATA 17-18 APRILE 2010:

Ai passeggeri Marevero, regolarmente prenotati e confermati, per i quali era prevista una partenza dall'Italia nei giorni 17 e 18 aprile 2010 - che non è potuta avvenire per le ragioni imputabili alle limitazioni al traffico aereo, dovute all'emergenza nube di cenere provocata dall'eruzione del vulcano in Islanda - l'Organizzatore comunica che, per il tramite

delle rispettive agenzie di viaggi, ai medesimi passeggeri - con tempestività, compatibilmente alle oggettive possibilità di natura tecnico-turistica - proporrà:



1. - Nuove concrete **proposte di data partenza imminente**, in funzione dell'effettiva operatività e disponibilità dei vettori aerei originariamente prenotati e dell'effettiva disponibilità dei restanti servizi ricompresi nel pacchetto turistico proposto, ovvero - ma solo se concesso dal vettore originariamente prenotato - di posticipare il viaggio ad una nuova data di partenza, sempre imminente, confermabile da Marevero e da prenotarsi contestualmente.

2. - Ove non possibile per il passeggero accettare la proposta di data partenza imminente, un **buono** di importo equivalente al valore della prenotazione, da utilizzarsi per il pagamento - in tutto o in parte - di una futura prenotazione (volo + soggiorno), nell'ambito della programmazione Marevero (compatibilmente con le disponibilità), da utilizzarsi - a pena di decadenza - per partenze entro il 15 ottobre 2010.

In considerazione dell'alto numero di casi coinvolti e della limitata disponibilità per singole date partenza, Marevero comunica, fin da ora, che le richieste verranno gestite seguendo - possibilmente - l'ordine cronologico delle comunicazioni ricevute dai passeggeri per il tramite delle proprie agenzie di viaggi.

N.B.

Non vi è dubbio che i disagi ed i ritardi subiti dai passeggeri - per le ragioni dovute a queste limitazioni al traffico aereo - siano del tutto non imputabili all'Organizzatore, essendo un caso di forza maggiore che quindi esclude il risarcimento dei danni subiti dai passeggeri che si sono trovati coinvolti.

Ai clienti che non intendano optare per le possibilità indicate - di cui ai precedenti punti 1 e 2 - è assicurato il rimborso degli importi effettivamente versati per i servizi non usufruiti, qualora accreditati all'Organizzatore.

Grazie per la collaborazione

Cordiali Saluti

Direzione Commerciale

Marevero