

Inviato: lunedì 19 aprile 2010 12.36

Oggetto: CHIUSURA AEROPORTI DEL NORD

Gent.mo partner,

causa il protrarsi della chiusura degli aeroporti del nord italia alcuni nostri e vostri clienti saranno impossibilitati ad usufruire della vacanza prenotata.

In particolare questo riguarda coloro che hanno prenotato Maldive, Mauritius , Seychelles e Dubai.

Nello spirito di tutela del cliente che ha sempre contraddistinto la nostra azienda abbiamo deciso di intraprendere le seguenti azioni:

- 1) Riprenotazione senza addebito sulla prossima settimana ad esclusione di eventuali supplementi (vista mare,camere superior, ecc.) che nel qual caso andranno addebitati.
- 2) Emissione di un buono turistico alla agenzia al netto della commissione pagata alla stessa utilizzabile entro il 30/11/2010.

Il nostro booking è a vostra disposizione per aiutare le vostre agenzie a trovare la soluzione migliore.

Cordiali saluti

Massimo Zanon