



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

AUTOTUTELA

DOMANDE FREQUENTI

sul “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche”

- **Cos’è il “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche”?**

E’ un accordo sottoscritto tra aziende virtuose del settore turistico, che si impegnano a tutelare i propri clienti – dettaglianti e consumatori finali – anche oltre i limiti convenzionalmente stabiliti dalle leggi attualmente in vigore.

- **E’ obbligatorio sottoscriverlo?**

No, la sottoscrizione del “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche” non rappresenta un obbligo se non morale.

- **Chi può aderirvi?**

Agenzie di viaggio, network distributivi, tour operator.

- **L’adesione al “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche” può rappresentare vantaggi?**

Indubbiamente sì, primo tra tutti quello di poter contare su regole chiare e soprattutto condivise. In secondo luogo, essendo uno strumento realizzato per diffondere principi di serietà professionale ed essendo destinato ad essere portato all’attenzione dei viaggiatori da parte delle Asso Consumo e della stampa, apporterà evidenti benefici commerciali alle aziende aderenti.

- **La sottoscrizione del “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche” ha un costo?**

No, l’adesione ai suoi principi nonché la sua sottoscrizione è totalmente gratuita.

- **La violazione delle norme previste dal “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche” può dare luogo a sanzioni?**

Sì, la violazione delle norme è assoggettata a sanzioni di carattere anche economico. Vi è un Comitato di Vigilanza al quale è affidato il compito di accertare le eventuali violazioni e sanzionarle, comunicandone le risoluzioni agli aderenti.

- **Possono aderire solo gli iscritti ad AUTOTUTELA?**

No. Il “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche” nasce grazie alla collaborazione di Associati e Rappresentanti delle diverse Associazioni di Categoria e di più Asso Consumo e rappresenta il primo e concreto esempio di trasversalità a tutto vantaggio dell’intero settore.

- **Come si può aderire al “Codice di Autoregolamentazione delle Imprese Turistiche”?**

Richiedendo – per ora solo ad AUTOTUTELA – il modulo di Richiesta di Adesione che dovrà essere compilato e rispedito per la registrazione dei propri dati. Successivamente, il modulo potrà essere scaricato direttamente dal sito internet in fase di allestimento.