



Montecorvino - Salerno

25 gennaio 2010

Caro Collega,

il servizio realizzato da "Striscia la notizia" (mandato in onda il 18 gennaio u.s.) sulla presunta "vacanza pacco" a Zanzibar, da noi proposto e venduto, ci impone un dovuto e serio chiarimento.

Quel servizio è la dimostrazione vergognosa di come la realtà possa essere totalmente ribaltata, da una disinformazione davvero deplorabile.

All'improvviso le mie dichiarazioni sono apparse confuse e contraddittorie con le immagini mandate in onda.

All'improvviso ciò che è una struttura bella e funzionale è apparso un cantiere.

All'improvviso si è tentato di "rovinare" l'immagine di un tour operator che, probabilmente, sta cominciando a dare, nel nostro settore, per serietà e competitività, molto fastidio.

In questi mesi di attività abbiamo tentato - nel rispetto delle tante agenzie che ci hanno dato l'onore di preferirci - di operare con grande correttezza e professionalità.

Per questo motivo rifiutiamo, con grande senso di amarezza, l'idea che una tv "spazzatura" voglia farci passare come un tour operator "poco affidabile".

I fatti sono davvero totalmente diversi!

Alcuni mesi fa, abbiamo deciso di instaurare un rapporto commerciale con una nuova e bella struttura di Zanzibar denominata "Uaridi Beach Resort & SPA" ancora in fase di ultimazione.

Il responsabile della struttura ci assicurava, come da contratto sottoscritto, che la struttura fosse completata in tempo utile per le festività natalizie. In forza di tale contratto abbiamo venduto pacchetti turistici presso il Uaridi Beach Resort e SPA, ad iniziare dal 23 dicembre 2009.

I lavori, tuttavia, hanno subito, a causa dell'interruzione dell'erogazione di energia elettrica, un rallentamento ed un ritardo di una settimana.

Per questa ragione, il giorno 22 dicembre la direzione del Hotel ci comunicava che la struttura (in via di ultimazione) aveva, per la settimana 23-31 dicembre provveduto a riproteggere i clienti presso altre strutture, di pari e superiore categoria (Ocean Paradise Resort 5* - Ngwala Resort 4* - Samaki 3* Sup.)

Ma solo per quella settimana! Tant'è che i sig.ri clienti (Sardi) apparsi in trasmissione hanno goduto regolarmente la propria settimana di vacanza chi al Ocean Paradise 5* e chi al Ningalawa 4*, tranne il tempo dedicato alla visita dell' Uaridi Beach, struttura ancora chiusa al pubblico, come ben si nota dal video mandato in onda

Infatti, le persone che avevano prenotato, per i periodi successivi, hanno, "regolarmente" soggiornato presso il Uaridi Beach Resort & SPA.

In quel periodo, a causa sempre della interruzione dell'erogazione di energia elettrica sull'intera isola (dovuto alla rottura di un cavo sottomarino) i clienti hanno lamentato giustamente dei disagi, non imputabili né alla struttura, né, ovviamente, alla responsabilità del nostro tour operator.

E' fin troppo chiaro, allora, come il servizio (quello sì!) truffaldino di "Striscia la notizia" abbia voluto travisare, in maniera vergognosa, la situazione di fatto.

Le mie dichiarazioni sullo stato della struttura facevano riferimento alla realtà delle cose: oggi la struttura è perfettamente funzionante, compresa la palestra e il centro benessere, a far data dal 28/12/2009, con l'entrata in struttura dei nostri primi ospiti.

La Wecantour, tuttavia, si scusa con i clienti che, nella settimana 23/30 dicembre 2009, hanno dovuto "soportare" il disagio di riprotezione in altra struttura, ed ha già offerto loro una settimana di soggiorno gratuito, *all inclusive*, al Uaridi Resort.

In ultimo, per quanto riguarda "Striscia la Notizia" ci siamo visti costretti - per tutelare non solo la nostra immagine, ma, anche e soprattutto, nel rispetto di tanti colleghi che "credono" nel nostro faticoso lavoro - a dare incarico ad un avvocato di fiducia, al fine di proporre querela nei confronti della redazione per il servizio diffamatorio mandato in onda.

Vi ringraziamo per l'attenzione, restando, come sempre, a Vostra disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

D'Angelo Antonio
Amministratore - Wecantour s.r.l.