

## AUTOTUTELA lancia una sfida agli Agenti di Viaggio

Molti colleghi hanno utilizzato il nostro sito internet per discutere idee, sfogare la rabbia, raccontare i propri problemi, chiedere suggerimenti. In molti scritti abbiamo letto lo sconforto per un settore che langue ma, anche e soprattutto, la propositività di chi vuole che le cose cambino. In meglio, ovvio.

I problemi sono tanti e alcuni di questi li abbiamo purtroppo *“toccati con mano”* nel corso del 2009 a causa delle vicissitudini di alcuni partner che – volente o nolente – hanno coinvolto gli agenti di viaggio ed i loro clienti con esiti, a dir poco, traumatici.

Per cambiare è necessario avere le **idee chiare** sulle diverse problematiche, sapere cosa chiedere e quali **soluzioni suggerire**, conoscere le regole e identificarne gli aspetti meno validi. Ma, soprattutto, è necessario avere i piedi saldi in terra e lo sguardo rivolto avanti.

### Voi, sapreste disegnare il vostro futuro?

Sapreste elaborare un **progetto complessivo** capace di soddisfare esigenze ed aspettative delle parti coinvolte? Sapreste confrontarvi sui mille aspetti controversi suggerendo **soluzioni attuabili**? Alcuni spunti per iniziare...

- Il mercato on-line e la tecnologia: come competere?
- La filiera dei pagamenti: come garantire chi vende e chi compra?
- La necessità di regole concrete e non *“illusorie”*
- I rapporti con i fornitori: quanti? Quali? Con quali regole?

Attenzione: **questo NON è un gioco**. Dopo tanto scrivere e tanto parlare **oggi vi chiediamo di fare**, con serietà e professionalità, un esercizio concreto e utile.

Il contributo più **completo, realistico e coerente** con la filosofia di Autotutela – *mirata alla rivalutazione del ruolo dell'Agente di Viaggio* – verrà **premiato** con una “borsa” di **500,00 euro** (cinquecento/euro) che diventeranno **1.000,00** (mille/euro) se l'agenzia di viaggio **vincitrice** risulterà regolarmente **Associata** ad AUTOTUTELA. La selezione verrà effettuata da una giuria composta da:

- |  |   |
|--|---|
| • <b>GRIPPO Avv.to Bartolomeo</b>          | ADOC Consumatori                              |
| • <b>LINATI Dr.ssa Barbara</b>             | TURCONSUMATORI                                |
| • <b>STEFANELLI Avv.to Fabrizio</b>        | Responsabile dei Servizi Legali di AUTOTUTELA |
| • <b>6 Agenti di Viaggio</b> (da definire) | =====   |
| • <b>3 Tour Operator</b> (da definire)     | =====   |
| • <b>AVATANEO Fulvio</b>                   | Presidente AUTOTUTELA                         |

I tour operator che faranno parte della giuria verranno scelti ad **insindacabile giudizio** da Autotutela mentre, per quanto concerne gli Agenti di Viaggio, **invitiamo chi volesse candidarsi** a segnalarlo scrivendo a [coordinamento@a-autotutela.it](mailto:coordinamento@a-autotutela.it).

**N.B.** - I progetti saranno accettati solo in formato PDF, inviati on-line a [coordinamento@a-autotutela.it](mailto:coordinamento@a-autotutela.it) entro le ore 24:00 del 20 settembre 2009. La selezione, con determinazione del vincitore, avrà luogo il 30 settembre 2009. Il nome del vincitore verrà pubblicato sul nostro sito il giorno 01.10.2009.