



ASSOCIAZIONE ITALIANA DEGLI AGENTI DI VIAGGIO
AUTOTUTELA

Raccomandata A/R

Torino, 30 novembre 2009

Spett.le

GIVER VIAGGI E CROCIERE s.r.l.

Via Maragliano, 15/R

16121 Genova GE

Oggetto: Vs. "Conferimento d'incarico" a AdV.

Spettabile Giver Viaggi,
diversi nostri Associati ci informano che, all'art. 5 del Vostro "Conferimento d'incarico" destinato alle Agenzie di Viaggio, a regolamentazione degli accordi di vendita della prossima stagione 2009-2010, viene esplicitamente espresso l'obbligo - da parte dei predetti Agenti - di trasmettervi in forma immediata l'acconto percepito dai clienti.

Come sapete, l'anno in corso ha stabilito una sorta di primato negativo per quanto attiene agli inadempimenti contrattuali commessi da alcuni operatori nei confronti dei consumatori, inadempimenti che, oltre a rappresentare un forte danno economico sia per questi ultimi che per gli agenti di viaggio che, in alcuni casi, li hanno "riprotetti" assumendosene i costi, hanno altresì fornito al mercato un'immagine estremamente negativa dell'intero sistema turistico.

Non è nostra intenzione accomunarvi agli attori negativi che hanno determinato perdite economiche e calo di fiducia nei confronti dei consumatori, ma la situazione attuale non consente di filosofeggiare sulla maggiore o minore capacità di "*tenuta finanziaria*" dei vari fornitori di servizi.

Detto ciò, e per far sì che quello storico rapporto di fiducia che lega la Vostra azienda alla rete distributiva italiana non venga posto in discussione, Vi chiediamo di voler precisare le Vostre intenzioni in merito alla questione di cui all'oggetto.

Ci auguriamo che il Vostro chiarimento ci consenta di garantire alle Agenzie di Viaggio nostre Associate - e non - che la Giver Viaggi non richiederà l'immediato riversamento dell'acconto percepito dai consumatori.

Nell'attesa di pronta risposta, salutiamo cordialmente.

AUTOTUTELA
Il Presidente
Fulvio Avataneo